

Hinweise zum Online-Handel zwecks Vermeidung von Internet-Betrug

Wien, 01.03.2017 – aktuelle Fassung: 13.03.2021

Ihr Kauf bei [editionL](#) – Bücher und Skripten zu Wissenschaft und Kultur:

Nach zwei Jahrzehnten praktischer Erfahrung bieten wir folgende Regelung an:

Ihre Bestellungen werden gerne per Brief oder E-Mail entgegengenommen.

1. Wir bestätigen Ihre Bestellung und senden unsere Rechnung als pdf-Datei sowie einen Zahlschein über die Zahlsumme.

Ab dem Zeitpunkt können Sie eine Korrektur anbringen, Ihre Bestellung erweitern oder aber kostenfrei 2 Wochen lang stornieren.

2. Sie zahlen den Betrag ein und senden uns die Kopie Ihrer von der Bank bestätigten Einzahlung. **Bis dahin wartet Ihr Paket.** Wir überprüfen den Betrag und die korrekte Zuordnung zu Ihrer Bestellung.

3. Taggleich versenden wir die bestellten Bücher oder Skripten. Sie erhalten die Versandbestätigung des Transportunternehmens, womit die Sendung verfolgbar ist.

Unsere Verantwortung endet hier, die Ware ist mit bis zu €500,- versichert. – Verzögerung oder Verlust sind ggf. bei dem **Transportunternehmen** zu reklamieren.

4. Der Post-/Bankweg beträgt 1–2 Werktage, Ihre Ware wird daher etwa zeitgleich mit Ihrer Zahlung eintreffen.

Alternativ kann – z.B. bei Kongressen – bar bezahlt werden, Sie erhalten einen Paragon.

Da jede Bestellung zwei Mal gegengecheckt wird, sind Bestellungen auf Rechnung ohne Wissen der Zahlungspflichtigen bestmöglich ausgeschlossen.

Bestellungen unsererseits bei Online-Anbietern:

Aus guten Gründen bestellen wir nicht bei Konzernen wie beispielsweise:

amazon
booking.com
checkfelix
expedia
e-bay
idealo
swoodoo
trivago
[...] 24.at / de

Wir bestellen online keine Waren wie Kleidung, Schuhe, Schmuck, elektronische Geräte, Möbel, Büromaterial, Sex-Tools etc. Diverse Spam-Angebote werden ignoriert. **Für nicht bestellte – oder von Kriminellen unter Missbrauch unserer Daten geordnete, ggf. später vor Einlangen abgefangene – Waren wird keine Zahlung geleistet.**

Im Ausnahmefall muss eine echte Bestellung eine **gültige Signatur** enthalten: Jede Bestellung muss von uns **auf einem gesonderten Weg vorweg bestätigt sein**, entsprechend muss eine Lieferung tatsächlich einlangen, um unsere Zahlung zu rechtfertigen.

Hinweis an Transportunternehmen: Unerwartete **Benachrichtigungen** über angeblich bestellte, hier auszuliefernde **unbezahlte Ware** werden **ungelesen gelöscht**. Nicht bestellte, evtl. eingehende Ware geht ungeöffnet zu Lasten des Absenders retour, obwohl unverlangte Zusendungen als Werbegeschenke einbehalten werden könnten. **Zustellgebühren werden nicht entrichtet.**

Diese Bedingungen entsprechen geltendem Recht und sollen alle Varianten der Trickbetrügerei durch organisierte Kriminalität bestmöglich verhindern helfen.

[Ergänzung der AGB](#) [AGB](#)

Univ.-Lektor
Mag. Dr. Volkmar Ellmauthaler

Psychosomatik
Analytische Supervision
Leitungs-Coaching
Qualitäts-Optimierung
im Gesundheitsbereich

Lehr-/Ausbildungssupervision
Sexualdeliktprävention
Privatgutachten
Mediation
Ethik
LSB

Seefeldergasse 18 / 8
AT-1224 Wien, Autriche

0 (043) 699 10 900 802
E-Mail: office@medpsych.at
Web: <https://medpsych.at>