

Was ist das „Rote Telefon“ eigentlich?

Aus Eingeschaltet:

Das Rote Telefon in Wien-Essling - neu: [E-Mail](#)



*Wenn alle feiern
oder mit ganz wichtigen Dingen
beschäftigt sind,
und ich niemanden
in seiner Freude stören mag:*

*Auch wenn ich mich allein
oder unsicher fühle,
eine Gesundheitsfrage habe,
an einem Konflikt leide
und dafür
einfach jemanden zum Reden brauche:
dann kann ich anrufen.*

0699 10 900 802

Karfreitag: 10:00 - 17:00

Karsamstag: 10:00 - 17:00

Ostersonntag: 12:00 - 18:00

Ostermontag: 12:00 - 18:00

23.12. letzter Advent: 18:00 - 22:00

24.12. heiliger Abend: 12:00 - 21:00

25.12. Christtag: 18:00 - 22:00

26.12. St. Stephan: 18:00 - 22:00

Das „Rote Telefon“ gibt es wirklich: Es ist ein Handy, das an hohen Festtagen freigeschaltet wird, wenn die Pfarrkanzlei unbesetzt - oder der Herr Pfarrer mit der Liturgie beschäftigt oder einfach auswärts ist.

Niemand soll mit einer Frage, mit Sorgen, allein sein!

Oft genügt es schon, dass jemand gut zuhört: auf das horcht, was ist, und mit Erfahrung und Herz antworten kann. Manchmal gibt es auch Fragen, die sich gar nicht an einen Theologen richten. - Dann ist das „Rote Telefon“ genau richtig.

Das „Rote Telefon“ ist keine Mehrwertnummer - **Beratung ist gratis.** Wer anruft, kann etwas „los werden“, aber auch etwas bekommen: ein Gespräch, eine neue Idee, die vielleicht ein „Licht am Ende des Tunnels“ sichtbar werden lässt, oder auch eine Telefonnummer, wo andere Spezialisten für bestimmte Fachgebiete zu finden sind.

Das „Rote Telefon“ ist nicht bloß *noch so eine* „Kummernummer“, es ist ein ganz **persönliches Kontakt-Angebot**, für alle - auch: Pfarre.

Anbieter und Gesprächspartner ist Mag. [Dr. Volkmar Ellmauthaler](#)

