

## Hinweise zum Online-Handel zwecks Vermeidung von Internet-Betrug

Wien, 01.03.2017 – aktuelle Fassung: 27.11.2018

### Ihr Kauf bei editionL: Bücher und Unterlagen zu Wissenschaft, Kultur:

Nach einem Jahrzehnt praktischer Erfahrung  
haben wir die folgende Regelung festgelegt:

Ihre Bestellungen werden gerne per Brief  
oder E-Mail entgegengenommen.

1. Wir bestätigen Ihre Bestellung und senden  
unsere Rechnung als pdf-Datei sowie  
einen Zahlschein über die Zahlsumme.

Ab dem Zeitpunkt können Sie eine Korrektur  
anbringen, Ihre Bestellung erweitern oder  
aber kostenfrei 2 Wochen lang stornieren.

2. Sie zahlen den Betrag ein und senden uns  
die Kopie Ihrer von der Bank bestätigten  
Einzahlung. **Bis dahin wartet Ihr Paket.**  
Wir überprüfen den Betrag und die korrek-  
te Zuordnung zu Ihrer Bestellung.

3. Taggleich versenden wir die bestellten  
Bücher oder Skripten. Sie erhalten die Ver-  
sandbestätigung des Transportunterneh-  
mens, womit die Sendung verfolgbar ist.

Unsere Verantwortung endet hier, die Wa-  
re ist mit bis zu €500,- versichert. – Verzö-  
gerung oder Verlust sind ggf. bei dem  
**Transportunternehmen** zu reklamieren.

4. Der Post-/Bankweg beträgt 1–2 Werktage,  
Ihre Ware wird daher etwa zeitgleich mit  
Ihrer Zahlung eintreffen.

Alternativ kann – z.B. bei Kongressen – bar  
bezahlt werden, Sie erhalten einen Paragon.  
Da jede Bestellung zwei Mal gegengecheckt  
wird, sind Bestellungen auf fremde Namen  
ohne Wissen der Zahlungspflichtigen best-  
möglich ausgeschlossen.

### Bestellungen unsererseits bei Online-Anbietern:

Aus guten Gründen bestellen wir  
nicht bei Konzernen wie beispielsweise:

**amazon**  
booking.com  
checkfelix  
expedia  
**e-bay**  
idealo  
swoodo  
**trivago**  
[...] 24.at / de

Wir bestellen online auch keine Markenwa-  
re direkt bei diversen Produzenten – etwa:  
Kleidung, Schuhe, elektronische  
Geräte, Möbel, Büromaterialien, etc.  
Diverse Spam-Angebote werden ignoriert.

Da wir nichts bestellen, ohne zuvor konven-  
tionell zu korrespondieren, muss zu jeder  
Bestellung eine elektronische oder hand-  
schriftliche Signatur vorliegen **und** muss  
jede Bestellung von uns authentisch bestä-  
tigt sein, um allenfalls eine Zahlungspflicht  
unsererseits ableiten zu können.

#### Hinweis an **Transportunternehmen**:

Unerwartete Benachrichtigungen über an-  
geblich bestellte, hier auszuliefernde **unbe-  
zahlte Ware** werden ungelesen gelöscht.

Nicht bestellte Ware geht ungeöffnet zu  
Lasten und auf Risiko des Absenders retour,  
obwohl unverlangte Zusendungen als Wer-  
begeschenke einbehalten werden könnten.

Diese Bedingungen entsprechen geltendem  
Recht und sollen alle Varianten der Trick-  
betrügerei durch die sehr aktive organisierte  
Kriminalität bestmöglich verhindern helfen.

editionL

Univ.-Lektor  
Mag. Dr. Volkmar Ellmauthaler

Psychosomatik  
Analytische Supervision  
Leistungs-Coaching  
Qualitäts-Optimierung  
im Gesundheitsbereich

Lehr-/Ausbildungssupervision  
Sexualdeliktprävention  
Privatgutachten  
Mediation  
LSB

Seefeldergasse 18 / 2.8  
AT-1224 Wien, Autriche

0 (043) 699 10 900 802  
E-Mail: [info@medpsych.at](mailto:info@medpsych.at)  
Web: <http://medpsych.at>