

Univ.-Lektor, Sen. Lecturer (Univ. of Applied Sc.)

Mag. Dr. Volkmar J. Ellmauthaler

medpsych.at

Medizinische Psychologie, Psychosomatik

Lehr- und Kontrollsupervision

in freier Praxis seit 1989

INF-FNI – Member of the Central Committee  Bureau for Ethics, Science, Conflict Management
Vorsitzender des INF-FNI Ethikrats | Chairman, The INF-FNI Ethics Council

Deutsch: siehe Ss. 3-6

Wien / Vienna, May 2018

medpsych.at - information and proxy for the general data protection following the European General Data Protection Regulations (EU-GDPR):

Dear Customer,

This information is to inform you about the storage of your individual data and personalized information, where we store it, how we process your information, and how you maintain control about your own data (the purpose of the EU-GDPR):

1. The Data Protection Regulations apply to data of all individuals dealing with companies seated within the European Union.
2. We collect personal data for the purpose of order processing, billing, counselling, education.
3. We NEVER share your information with any third party, e.g. for commercial, promotional, educational or other purposes. Your data is being stored for 1:1 regular or case-related memos.
4. You have the right to request the deletion of your data.
Kindly contact us, in such a case. - You certainly have the right to know about any personalized data we have stored.
5. Your data is stored on the local computer equipment used in the medpsych.at office, respectively on a personal cellular phone (physical address, phone number, e-mail).
6. Data processing takes place exclusively through our own computer equipment.

For any other question, please contact Dr. Ellmauthaler info@medpsych.at - it will be responded to your satisfaction, as we hope.



Dr. Volkmar J. Ellmauthaler

Psychosomatik, Supervision
Lehr-/Ausbildungssupervision
Sexualdeliktprävention
Privatgutachten
Mediation
LSB

Seefeldergasse 18 / 2.8
AT-1224 Wien, Autriche

0 (043) 699 10 900 802
E-Mail: info@medpsych.at
Web: <http://medpsych.at>


Mag. Dr. Volkmar Ellmauthaler
medpsych.at
1220 Wien, Seefeldergasse 18 / 2.8
0 043 699 10 900 802
www.medpsych.at | info@medpsych.at

Datenschutz-Erklärung

Für alle Betreiber von Internet-Seiten besteht die Verpflichtung zur Ausweisung technischer und datenschutzrechtlicher Bedingungen gemäß EU-DSGVO 2016 (in Österreich in Kraft gesetzt per 25.05.2018).

1. Allgemeines:

Die Internet-Seiten von medpsych.at – Dr. Ellmauthaler bieten Information zur eigenen fachlichen Tätigkeit und die Möglichkeit, Dienstleistungen und die Leseberechtigung an Originalarbeiten entweder einzeln oder per Jahres-Abonnement (dann auch in der jeweils tagesaktuellen Fassung) für eigene Zwecke zu erwerben. Dabei gehen keinerlei Nutzungs- oder Bearbeitungs-, Speicherungs-, Übersetzungs- oder Verbreitungsrechte der angebotenen Arbeiten auf den Kunden über. Einige Daten des jeweiligen Erwerbers (m/w/i) werden zum Zweck der Rechnungslegung innerhalb des elektronischen Steueraktes gespeichert.

Dazu zählen:

- 1.1. der angegebene Vor-, Mittel- und Nachname
- 1.2. die angegebene Adresse
- 1.3. fakultativ eine eventuell angegebene E-Mail Adresse oder Telefonnummer.

2. Weiter gehende Nutzung:

Die zum Zweck des Erwerbs von Leistungen und/oder Werken erforderlichen Angaben zur Person werden nicht weiter genutzt:

- 2.1. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme der Steuerbehörde zum Zweck der Überprüfung eingegangener Zahlungen
- 2.2. Sie werden nicht in einen Verteiler aufgenommen
- 2.3. Sie werden nicht verwendet, um „Newsletter“ zu versenden.

3. Wir bieten keine Blogs oder Kommunikations-Plattformen an.

4. Unsere Seiten können am ortsgebundenen PC oder über Mobilgeräte abgerufen werden.

5. Diskretion hat Priorität. – Tracking Cookies werden von uns nicht eingesetzt. Zu Diskretion siehe auch § 15.

6. Verarbeitung aufgrund einer Interessensabwägung:

Gemäß EU-DSGVO ist es zulässig, Daten ohne Einwilligung des Betroffenen (m/w/i) zu verarbeiten, wenn dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Internet-Seitenbetreibers erforderlich ist und die Interessen und Rechte des Nutzers diese Interessen nicht überwiegen.

Teil-anonymisierte Statistik über Besucher der Internetseiten von medpsych.at:

Im gegenständlichen Fall wird über externe Server-Statistiken zu allen Vorgängen am eigenen Server Einsicht in das Nutzerverhalten genommen. Dieser Vorgang ist vergleichbar mit der üblichen Kontrolle von Besuchern (m/w/i) einer Räumlichkeit, über die der Besitzer sein Hausrecht ausübt.

Zum Nutzerverhalten und dessen Analyse zählen u.a.:



[EU-DSGVO 2016](#)



[Hinweise, Erklärungen](#)

Dr. Volkmar J. Ellmauthaler

Psychosomatik, Supervision
Lehr-/Ausbildungssupervision
Sexualdeliktprävention
Privatgutachten
Mediation
LSB

Seefeldergasse 18 / 2.8
AT-1224 Wien, Autriche

0 (043) 699 10 900 802
E-Mail: info@medpsych.at
Web: <http://medpsych.at>

6.1. Seiten-Aufrufe: Diese stellen Downloads im Sinne des Urheberrechtsgesetzes dar. Sie werden automatisch zusammen mit der ausgewiesenen TCP-IP-Adresse des jeweiligen Nutzers registriert und einen Monat lang gespeichert. In vielen Fällen handelt es sich lediglich um die IP-Adressen jenes Providers, der den Einwahlknoten zur Verfügung stellt. In allen Fällen der Nutzung geschützter Werke per TOR-Browser oder technisch vergleichbarer Anonymisierungs-Software, kann selten ein Nutzer identifiziert werden. In diesen Fällen wird – v.a. bei Abweichungen vom Regelverhalten – die betreffende IP-Adresse vom weiteren Besuch ausgeschlossen. Diese Regelung dient dem Schutz des Anbieters vor unberechtigten Zugriffen.

6.2. Statistiken zur Frequenz an genutzten Seiten zu beliebigen Uhrzeiten an allen Tagen des Monats: Diese – immer nur stichprobenartige – Feststellung dient der Qualitätssicherung des eigenen Angebots. Aus diesen Daten werden keine Rückschlüsse auf juristische Personen (sofern diese Nutzer sind) gezogen.

6.3. Statistiken zum Downloadverhalten der Nutzer (m/w/i) von bestimmten, zum einmaligen Download angebotenen Dateien. Auch dies dient der Qualitätssicherung des Angebots. Schlecht genutzte Angebote werden etwa vom Netz genommen oder aber derart verändert, dass die Ergebnisse von Nutzungen optimiert werden können.

6.4. Informationen zu illegalen Versuchen, über die Eingabe von Steuerbefehlen Administratoren-Rechte über die vom Anbieter verwalteten und verantworteten Seiten und deren Inhalte zu erschleichen. In seltenen Fällen der Rückverfolgbarkeit zu Gefährdern wird ausnahmslos Anzeige an die zuständige Staatsanwaltschaft gelegt.

6.5. Dateneingabe:

Nutzer müssen zum Aufruf und Download von (kostenfrei) zur Verfügung gestellten Dateien und Leistungen keine Daten angeben, auch nicht dann, wenn sie Funktionen wie weiter führende Links oder Empfehlungen nützen möchten. Bei Ansuchen um ein Leistungs-Abonnement ist das dafür zur Verfügung gestellte Datenblatt auszufüllen und vor der Bezahlung um Zustimmung durch den Anbieter anzusuchen.

Vorbehalt:

Wieder behält die Anbieterseite sich vor, unter Anwendung des bestehenden Hausrechts am eigenen Serverplatz, in Form von Stichproben das Nutzerverhalten zu jedem beliebigen Zeitpunkt zu analysieren und angemessen darauf zu reagieren.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:

Die Dauer der Speicherung von elektronisch erfassten – in Ausnahmen auch schriftlich niedergelegter – Daten unterliegt der EU-DSGVO. Auszugsweise wird festgehalten: Personenbezogene Daten werden nach dem Zur-Verfügung-Stellen durch die Kunden in dem zur Verfügung gestellten Umfang für die Zeit der Dienstleistung gespeichert. Die Speicherung erfolgt hauptsächlich handschriftlich. Eckdaten finden sich in einem lediglich **alphabetisch geordneten Telefonverzeichnis**. Dies ermöglicht eine allfällige Kontaktnahme, etwa zur Vereinbarung von Sitzungen oder Änderung vereinbarter Termine, u.dgl. Nach drei Jahren ist eine Erneuerung möglich. Endet fortgesetzter Kundenkontakt ohne dieses Einvernehmen, ist der betreffende Datensatz ohne weitere Kontaktnahme zu löschen („Recht auf Vergessen“).

Diese Vorschrift verhindert allerdings die wissenschaftliche Aufarbeitung von Beratungsprozessen durch allfällige Follow-up-Studien bei fehlender Kunden-Initiative. Die Vernichtung steuerlich relevanter Akten kann unverändert nach Ablauf des siebenten Jahres nach Rechnungslegung erfolgen.

Die Vernichtung allfälliger Sitzungsprotokolle erfolgt nach Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, das ist in der Regel nach Ablauf des zehnten Jahres, das dem Ende einer Sitzungsserie folgt. (Siehe dazu auch § 17.)

In jedem Fall obliegt es ab nun in der Hauptsache dem Kunden (m/w/i), den Kontakt zum Anbieter aktiv aufrecht zu erhalten. Der Anbieter kann Kunden ablehnen.

8. Jeder Kunde (m/w/i) hat das Recht auf **Auskunft, Berichtigung, Löschung**, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit – und das Widerrufsrecht. Sinnvoll ist das etwa bei Adressen- und/oder Rufnummernänderungen bzw. Korrekturen veralteter Daten. Auch hier dominiert das jeweilige Kundeninteresse.

9. Recht des Nutzers auf Widerruf einer erklärten Einwilligung (s.a. § 17):

Erteilte Einwilligungen können unter Zitat des jeweiligen Wortlauts und Umfangs in Schriftform zurückgezogen oder geändert werden. Diese Rechte, insb. aus §§ 8. und 9. u.a., sind jeweils in Schriftform in Anspruch zu nehmen.

10. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:

Kundenseitige Beschwerden können innerhalb Österreichs bei der **Österreichischen Datenschutzbehörde**, 1010 Wien, Hohenstaufengasse 3, eingebracht werden. Einer Beschwerde voranzugehen hat die Kontaktnahme mit dem Anbieter, dem die Möglichkeit zur Korrektur bzw. Stellungnahme zu geben ist.

11. Eine „automatisierte Entscheidungsfindung“ über Nutzerverhalten zu Werbezwecken – zu Umständen der Bereitstellung von personenbezogenen Daten – liegt nicht vor. Ähnlich Ärzten und Psychologen setzen wir Werbung nicht ein.

12. Externe Analyse- und Werbe-Tools:

Diese Internet-Seite wird nicht aus unserer Initiative durch eine Software analysiert (z.B. durch Google Analytics, Piwik, etracker). Es kommt allerdings vor, dass Kunden uns gegenüber spezielle Software einsetzen, etwa zum Zweck der Feststellung der Echtheit (anti-fraud-Software, z.B. plagscan.com). Solcherlei Aktivitäten entziehen sich unserem Einfluss und sind von uns nicht zu verantworten.

13. Diese Seite kooperiert nicht mit Werbenetzwerken, welche Nutzer nachverfolgen (z.B. Retargeting-Anbieter). Wir erwarten das auch von unseren Kunden.

14. Kundenkontakte:

In Kundenkontakten legen wir Wert auf wechselseitige Seriosität.

So verhindern wir – gemäß der uns verfügbaren technischen Möglichkeiten – das Eindringen von Spionage- oder Schad-Software ebenso wie das E-Mail-Spamming. E-Mails, die Malware auch nur verdachtsweise enthalten, werden kommentarlos gelöscht und werden die im Quelltext oft vorhandenen IP-Adressen der jeweiligen Absender gesperrt. Dies dient dem Eigenschutz und dem Schutz unserer redlichen Kunden und wird darüber keinerlei Kontaktnahme mit solchen Versendern erfolgen.

15. Telefon-, besonders aber Online- (Video-Konferenz) und E-Mail Beratung:

Alle drei Varianten der Beratung sind in Österreich erlaubt. Weil Inhalte jedoch auf dem Übertragungsweg, etwa an Glasfaserknotenpunkten per Splitting, ohne Spuren zu hinterlassen, abgesaugt und ggf. missbräuchlich verwendet werden könnten, kann medpsych.at – Dr. Ellmauthaler hierfür keinerlei Haftung, vor allem auch keine Gewähr für die Authentizität der einlangenden Texte übernehmen. – In Krisenfällen kann Online-Beratung ein Tool der Wahl sein, für regelmäßige Kontakte und psychologische Beratung ist – aus mehreren Gründen – die direkte Begegnung erforderlich.

16. Social media:

Wir nutzen keinerlei Plug-ins zu *social media*, medpsych.at ist aus Sicherheitsgründen in keiner Plattform solcher Medien vertreten. Daher haben wir keinen Einblick in die dort stattfindenden Vorgänge. Sollte innerhalb von „sozialen Medien“ auf uns als Anbieter verwiesen, speziell dort irgendein, unser Angebot betreffendes, Versprechen getätigt oder eine bezügliche Ankündigung getroffen werden (wie etwa: „medpsych.at wird demnächst unser Mitglied“), so handelt es sich um Fälschungen. Solche sind grundsätzlich nicht zu verhindern, wenngleich auch nicht willkommen.

17. **Sitzungsprotokolle** (siehe auch §§ 7., 8., 9.):

Sitzungen, besonders fortgesetzte Beratungen, sind auf Grund berufsrechtlicher Bestimmungen zu protokollieren. Solche Protokolle werden grundsätzlich handschriftlich vorgenommen und in Handakten zusammen mit allfälligen Dokumenten abgelegt. Diese Akten sind zehn Jahre lang zu verwahren und können im Anschluss vernichtet werden. Bisweilen hat sich eine über diesen Zeitraum ausgedehnte Aufbewahrung als nützlich erwiesen, wenn etwa nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht Bestätigungen über abgehaltene Stunden oder Duplikate zu erstellten Privatgutachten erbeten wurden. Anspruch auf diesen Service besteht nicht, er richtet sich nach den verfügbaren sicheren Lagerkapazitäten. §§ 8. und 9. bleiben hiervon unberührt.

18. **Einbindung von Inhalten Dritter** mittels Framing (z.B. Google Maps, YouTube, Vimeo). Solche Einbindungen in einzelne Seiten sind nicht vorhanden. Verbindungen zu Inhalten von Drittanbietern beschränken sich auf zwei technische Möglichkeiten:

18.1. **Aktive Links** – siehe <http://medpsych.at/links.html> oder die *.pdf-Version. Eine spezielle Seite enthält die „Empfehlung des Monats“ ohne Gewähr.

18.2. **Eintrag in den Verzeichnissen Wikipedia und Google Maps:**

Solche Einträge befinden sich in der alleinigen Verantwortung der jeweiligen Betreiber. Eine Einflussnahme – etwa auf ausgewiesene Formulierungen in Wikipedia – besteht in einem äußerst geringen Maß. Es sind Anträge zu stellen, diese werden von anonymen Personen bearbeitet – oder eben nicht. Selbst geänderte Fakten werden nicht immer in solche Einträge übernommen. Da es sich um weltweit agierende Netzwerke handelt, ist jede Zwangsmaßnahme schwierig durchsetzbar. Daher ist zu empfehlen, solcherlei Einträge über Rückfragen an den Anbieter zu verifizieren oder auf Grund solcher Auskunft ggf. als falsch zu erkennen.

Google Maps enthält lediglich Infos zu der eigenen Adresse des Anbieters sowie Links zur eigenen Website mit wenigen Fotos aus dem eigenen Besprechungsraum. Was Google und Wikipedia ihrerseits mit solchen Daten machen, kann in deren AGB nachgelesen werden. Dies entzieht sich unserer Kontrolle und Verantwortung.

19. **Suchmaschinen** ist es gegenwärtig gestattet, unsere Seiten zu **indexieren**. Im

Quelltext wird sorgfältig darauf Bedacht genommen, insbesondere automatisierte Kontroll-Algorithmen (bspw. US-Amerikanischer Provenienz) zum „Wording“ nicht zu einer Reaktion (ggf. automatische Blockierung unserer IP Adresse) zu provozieren. Allerdings können Begriffe wie Sexualität, Sexualdelinquenz, sexualisierter Missbrauch und ähnliche, deren Bestandteil etwa die Buchstabenfolge „S-E-X“ darstellt, innerhalb der wissenschaftlichen Arbeit keinesfalls vermieden werden.

Jedem Kunden (m/w/i) steht es zudem frei, die eigenen **Browser-Einstellungen** zu den Themen „Kinderschutz“ oder „Pornografie“ zu überprüfen und ggf. anzupassen.

Hinweis zu dem zunehmend dominant-restriktiv konzipierten politischen Umfeld:

Politisch instrumentalisierte Prüderie ist unsererseits inakzeptabel. Sie ist wohl bisweilen staatlichen Instrumenten mentalen, psychosozialen Dominanzverhaltens zuzuordnen: Dabei besteht die Gefahr für nicht näher definierte, erwachsene Bürger (m/w/i), bezüglich Denken und Verhalten manipuliert und synchronisiert zu werden.

Unsere beratende und wissenschaftliche Tätigkeit ist im Kanon ethischer und berufsrechtlicher Normen begründet und widersetzt sich politischer Einflussnahme, gleichgültig, welcher Provenienz. Wer aus solcherlei Gründen unsere Expertise eher nicht in Anspruch nehmen möchte, wird unsere Seiten nach der Lektüre meiden.

20. **Anfragen zu dieser Erklärung** können an die Adresse info@medpsych.at gerichtet werden. – Bitte auch unsere [AGB](#) sowie geltendes Recht zu beachten.

Wien, 12. Mai 2018

Mag. Dr. Volkmar Ellmauthaler, e.h.